

そのネット通販 本当に大丈夫！



新型コロナウイルス感染症の感染拡大をきっかけに、外出が不要なインターネット通販を利用する人が増えているようです。手軽で便利なはずのインターネット通販ですが、油断していると「模倣品が届いた」、「商品が届かない」などのトラブルに巻き込まれる可能性もあります。

～通販利用時の注意ポイント～

- 1 所在地や連絡先、他の利用者の評価など**事業者の情報を確認**しましょう。
- 2 通常の価格より大幅に安く販売されている場合は、購入する商品が**模倣品でないか十分に注意**しましょう。
- 3 **配送方法や配送期間**などがどの程度掛かるかを確認しておきましょう。
- 4 クレジットカードが利用できず、**支払方法が銀行振込のみ**であったり、**振り込み先が会社名ではなく、個人名口座の場合**は十分に注意しましょう。
- 5 サイズ違いなど、購入後にトラブルに遭遇することもあるため、**キャンセル・返品条件、利用規約は必ず事前に確認**しましょう。
- 6 支払後でも悩まず、**家族や警察、消費生活センター**に相談しましょう。

