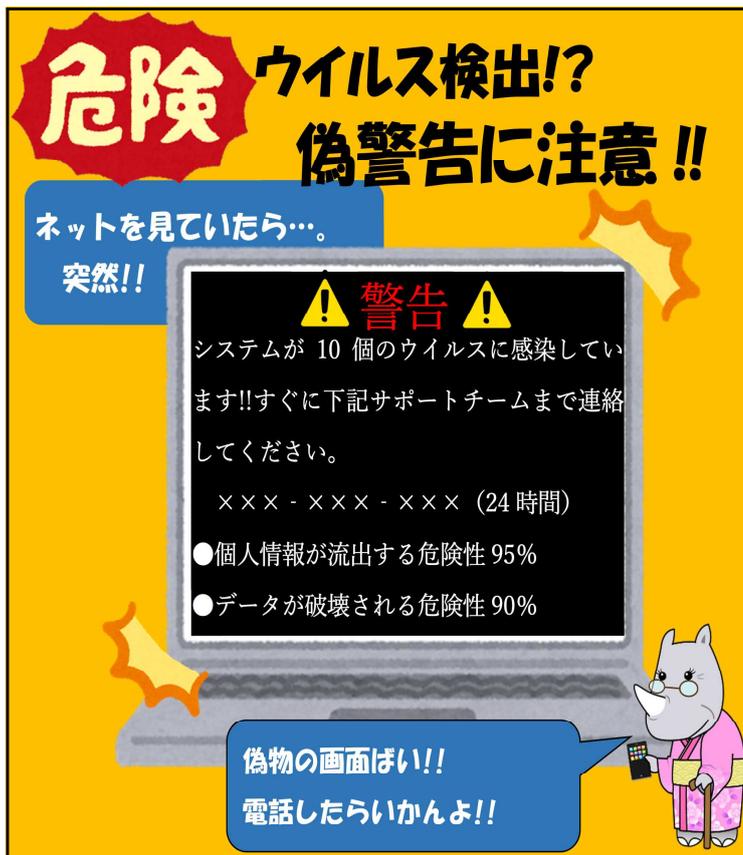


## サポート詐欺被害が拡大しています!

最近、長崎県内で、パソコン画面上に偽の警告画面を表示させて金銭をだまし取る**サポート詐欺**の被害が相次いでいます。

【どんな手口なの?】

- ウェブサイトを閲覧しているユーザーのパソコン画面上に、「警告、システムがウイルス感染しています。すぐにサポートチームに電話してください。電話番号×××」などという偽の警告画面を表示させ、警告音を出して不安をあおり、ユーザーに電話を掛けさせる。
- 電話を掛けてきたユーザーに対して、本来不要な有料サポート契約などを求め、言葉巧みに金銭や電子マネーをだまし取る。



## 被害を予防するために

- 対応力の高いウイルス対策ソフトを導入し、こまめにアップデートする。
- 最新のOSを登載し、こまめにアップデートする。
- 不審なウェブサイトにアクセスしない。

## 偽の警告画面が表示された場合は?

- 表示された電話番号に電話することなく、警察と家族に相談する。
- ブラウザ画面に偽のサイト画面が表示されている状態なので、ブラウザ画面を閉じてパソコンを再起動する。
- 症状が改善されない場合は、保守業者やPCの取扱店に対応を依頼する。