

架空料金請求詐欺手口の紹介

PCウイルスの修理費用と偽るサポート詐欺

ウイルス感染？まずはシャットダウン

サポート詐欺とは、インターネット閲覧者に、ウイルス感染したかのような**嘘のポップアップ画面**を表示させ、偽のサポート窓口で電話させて、電話口で修理費用として金銭をだまし取る手口で、被害が**激増**しています！

〈嘘のポップアップの例〉



☑ ウイルス感染したとの表示時の対処法

- ① **まずは、落ち着く！**（驚いたら、パソコンに詳しい人でも引っかかります！）
- ② **パソコン再起動！**（不安だったら、警察に相談を！）

NG行動 ⇒ 被害に遭った方は、犯人（表示された電話番号）に電話を掛けて金を要求されてます！