

長建協発第148号
平成23年 6月24日

会 員 各 位

社団法人長崎県建設業協会
会 長 谷 村 隆 三
【公 印 省 略】

不当要求（クレーム）対応について

かねてより、本会業務運営等につきましては格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、暴力団等反社会的勢力やクレーマーからの不当要求への対応について、別添のとおり本会ホームページ「会員専用」「暴追関係」へ掲載しましたのでお知らせ申し上げます。

なお、「暴追関係」には、そのほかの参考資料も掲載いたしておりますので、ご参照下さるようお願い申し上げます。