

(コリンズ・テクリスをご利用の企業の皆様)
「コリンズ・テクリス」に関する意見

【企業名・お名前・メールアドレス等について】

お聞きしたご意見・ご要望について当方より不明な点をお聞かせいただく場合があります。
企業名・お名前・メールアドレス等のご記入をお願いいたします。

必要事項をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押してください。

名称(企業名) [必須]	
所属(部、課等) [必須]	
ご記入者 役職名 [必須]	
ご記入者 お名前 [必須]	
ご記入者 メールアドレス [必須]	
企業ID	

(受注者の皆様)

一般財団法人日本建設情報総合センターでは、ご利用いただいておりますコリンズ・テクリス登録システムに関しまして、平成22～24年に実施しました利用者アンケートや、利用者会議でいただいたご要望等を受け、事業改善方針を策定し、**別添**のとおりシステムの改善を行うとともに更なる利便性の向上のため引き続き検討してまいりました。
今後の更なる利便性の向上を図るために、ご利用の皆様方の御意見を賜りたく、今年度につきましても、意見の募集を企画しました。
つきましては、これまでの事業改善方針に基づき改良した点もご考慮いただいたうえで、「コリンズ・テクリス」についてのご意見・ご要望をいただきたいと思います。

以下の該当する欄にご記入ください。(別添:[平成25年度コリンズ・テクリス事業改善方針 対応方針案](#))

【企業様の基礎情報】

問1 貴社の業種についてお聞きます。次の中からご回答ください。(複数回答可)
(電気、造園、塗装等の場合は建設会社としてください。)

【回答】

☐1:建設会社 ☐2:建設コンサルタント ☐3:補償コンサルタント ☐4:測量会社 ☐5:地質調査会社

問2 平成24年度の貴社の公共事業の受注件数についておおよその件数をお聞きます。

【回答】

平成24年度の受注件数 工事(約 件
業務(約 件

※工事、業務両方の場合にはそれぞれの件数をご記入ください。
工事、業務いずれかの場合については、該当する方にのみご記入ください。

【コリンズ・テクリスの操作性】

問3 コリンズ・テクリス登録システムの全般的な機能、操作性及び性能についてお聞きます。
登録システムについては、平成21年8月にWeb化等を行い、効率化を図ったところです。さらに、平成22年度～24年度の利用者会議等でいただいたご意見、ご要望に基づき、別添に示した項目について改良を行い、機能、性能を高めてまいりました。このような改良も含め、検索機能、操作性及び性能についての全般的な満足度をお聞きます。

【回答】

☐1:満足 ☐2:やや満足 ☐3:ふつう ☐4:やや不満足 ☐5:不満足

問4 コリンズ・テクリス登録システム改良項目の機能、操作性及び性能について、平成24年度に改良、改善を行った次の3項目についてそれぞれの満足度をお聞きます。

1) 発注機関確認者情報(氏名、メールアドレスなど)を事前入力とし、入力後のデータを発注機関が確認できるようにしました。

【回答】

☐1:満足 ☐2:やや満足 ☐3:ふつう ☐4:やや不満足 ☐5:不満足 ☐6:改良を知らない

2) 発注機関の了承を得た場合、「登録のための確認のお願い」「登録内容確認書」等をメールでシステムから発注機関に送付できるようにしました。

【回答】

☐1:満足 ☐2:やや満足 ☐3:ふつう ☐4:やや不満足 ☐5:不満足 ☐6:改良を知らない

3) 実績登録時に登録済みの技術者IDを確認できるようにし、同一の技術者が2つ以上の技術者IDを所有しないようにしました。

【回答】

☐1:満足 ☐2:やや満足 ☐3:ふつう ☐4:やや不満足 ☐5:不満足 ☐6:改良を知らない

【コリンズ・テクリスの運営(ヘルプデスク)】

問5 システムの運営についてお聞きます。
ヘルプデスクではメール、FAX、電話での問い合わせをいただいております。ヘルプデスクの対応についての満足度をお聞きます。

【回答】
☐ 1: 満足 ☐ 2: やや満足 ☐ 3: ふつう ☐ 4: やや不満足 ☐ 5: 不満足

問6 問5で「4」または「5」とご回答の方にお聞きます。さらに改善してほしい点や満足しない点があるとすれば、次のうちのどの項目になりますか。
(複数回答可)

【回答】
☐ 1: お知らせやガイダンスが不十分 ☐ 2: 問い合わせに対する対応が遅い ☐ 3: 問い合わせに対する対応に不満 ☐ 4: 電話がつながりにくい

その他

なお、文字数は、250文字までとしてください。

※これまでのアンケートでご指摘の多かった項目を記載しました。
なお、ご指摘については、日々改善に努めております。

【登録料金の支払い方法】

問7 貴社のコリンズ・テクリス登録の際にご利用いただいている支払い方法についてお聞きます。次の中からご回答ください。

【回答】
☐ 1: 銀行振込 ☐ 2: 口座振替 ☐ 3: 銀行振込と口座振替の両方

問8 登録料金等の支払方法についてお聞きます。

1) 現在の登録料金等の支払方法である「1: 銀行振込」、「2: 口座振替」に加え「3」から「7」の新たな支払方法を想定した場合、貴社が利用したい支払方法を上位3つまでを、「1」から「7」の番号でお答えください。
1: 銀行振込(現在の支払方法: 請求書に基づき銀行等で支払う方法)
2: 口座振替(現在の支払方法: 預金者の口座から自動引落しする方法)
3: クレジットカード支払※
4: コンビニエンスストア支払(支払番号方式)※
5: 銀行支払(支払番号方式)※
6: ゆうちょ銀行支払(支払番号方式)※
7: インターネットバンキング支払(支払番号方式)※

【回答】
1位
2位
3位

※(参 考)
3: [クレジットカード支払]
コリンズ・テクリスへの登録時に、決済画面上でクレジットカードの情報を入力いただくことで、支払手続きが全て完了する方法です。
登録の都度、支払いが発生しますので、現在の月毎の支払い手続きはなくなります。なお、請求書の発行もなくなります。
4~7: [コンビニエンスストア支払]、[銀行支払]、[ゆうちょ銀行支払]、[インターネットバンキング支払]
コリンズ・テクリスへの登録時に、決済画面上で本決済を選択すると、メール又は直ちに決済画面上で「支払番号」が発行されます。利用者は選択した支払機関のATM等でこの支払番号を入力し、表示された登録料金を支払うことで手続きが完了します。インターネットバンキングの場合は、支払番号の入力によりパソコン上の処理で支払いが完了します。
登録の都度、支払いが発生しますので、現在の月毎の支払い手続きはなくなります。なお、コンビニエンスストア支払の場合は現金のみでの支払いとなります。また、請求書の発行がなくなります。

2) 想定している新たな支払い方法(「3」から「7」)で、登録料金等の入金の確認後に登録が完了する「前払い」方式を採用した場合、貴社では問題がありますか。次の中からお答えください。

【回答】
☐ 1: 問題がある ☐ 2: 問題はない ☐ 3: わからない

※前設問の2)において、「1: 問題がある」を選択した場合のみ、3)の設問にお進みください。
3) 問題となる内容を具体的に記入ください。なお、文字数は、250文字以内としてください。

問9 その他、ご意見、ご要望がございましたらご自由にご記入ください。なお、文字数は、250文字以内としてください。

確認画面へ リセット

ご登録される情報は、暗号化された通信(SSL)で保護され、プライバシーマークやISO27001/JIS Q 27001:ISO20000-1:ISO9001の認証を取得している [株式会社パイブドット](#)による[情報管理システム「スパイラル」](#)で安全に管理されます。

Powered by

クリックして確認

送信の前に安全確認を。