

長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

警戒情報

長崎市消費者センターからの情報です。

配信日 平成 23 年 9 月 30 日

市職員を装う還付金詐欺にご注意！

〈相談内容〉

男性（30 歳代くらい）から、「市役所です。保険料を納めすぎているので還付する。」「社会保険事務局の担当者 T に電話して欲しい。7 月 1 日付けで通知をしていましたが、貴方様の場合期限が今日までです。0120-0000 に、必ず携帯電話から電話してください。あなたの受理番号は 0000 です。」という電話が入った。市民が確認したところ、市医療保険課の担当者 S と名乗った。

市民が携帯電話でフリーダイヤルに電話し、受理番号を伝えた。担当者 T（30 歳代くらい）から「本人確認のために生年月日を教えてください」と聞かれたので回答したところ、「生年月日から本人と確認できました。過払いの分をお返しします。直接銀行口座にお支払いしますので、口座番号を教えてください。」と言われた。

※昨日、収納課に同じ姓の方から相次いで 5 件の相談があっています。

★消費者センターからのアドバイス

- 1 通常、市役所や社会保険事務所など公的機関が、還付金があると言って、電話で口座番号を聞いたり、ATM の操作等を誘導したりするようなことはありません。
- 2 覚えがない話にはのらない！電話しない！個人情報知らせない！
- 3 最近は、「インターネットバンキング」を悪用した新手の還付金詐欺も発生しています。よくわからないまま手続きをするのは危険です。不審に思ったら、金融機関で詳しい説明を受けましょう。

※おかしいなと思ったときは、すぐに消費者（消費生活）センターにご相談ください。



★おかしいと思ったら一人で悩まず早めに相談を
長崎県消費生活センター 095-824-0999
〔相談受付時間〕平日（月曜日～金曜日）…午前9時～午後5時
（12時～13時を除く）

相談：市町の相談窓口や最寄りの警察署

長崎市消費生活センター (095-829-1234)	五島市消費生活センター (0959-72-6144)
佐世保市消費生活センター (0956-22-2591)	雲仙市消費生活センター (0957-38-7830)
諫早市消費生活センター (0957-22-3113)	島原市消費生活センター (0957-62-9100)
大村市消費生活センター (0957-52-9999)	南島原市消費生活センター (0957-82-3010)

他各市町相談窓口