

## 自動音声ガイダンスを悪用した 不審電話に要注意！！

- 本年4月以降、全国で多発！
- 長崎県内の相談件数も、**30件以上**！

※ 自動音声ガイダンスとは、電話をかけると、あらかじめ録音された音声案内が流れ、プッシュボタンの操作により対応するシステムです。

### 【手口】

- ① 自宅の電話や携帯電話にワン切り（主に050から始まる電話番号）で着信履歴が残る。
- ② 着信履歴の番号にかけ直すと、次のような自動音声ガイダンスが流れ、案内に従い電話機のプッシュボタンを押すと犯人グループに電話がつながる。



- ◎ NTTをかたり「あなたの電話は不正に使用されている。2時間後に使用を停止する。内容を確認するには電話機のプッシュボタンの●番を押して下さい。」
- ◎ 郵便局をかたり「荷物が届いている。確認は電話機のプッシュボタンの●番を押して下さい。」
- ◎ 料金管理センターをかたり「有料コンテンツの未払いがあり、支払われないと裁判になる。利用料金の確認は電話機のプッシュボタンの●番を、誤って登録した場合は○番を押して下さい。」

電話先の犯行グループからは、トラブル解決名目で現金を要求され、ATMで振り込まされた事案もあります。



## ～被害防止のポイント～



相手にせず、すぐに電話を切る



住所、氏名、生年月日等の個人情報を電話で聞かれても  
教えない



知らない電話番号から着信があっても直ぐに電話に出ない



電話でお金のお話が出たらすぐに電話を切り、家族や警察に  
相談する

※この資料は、長崎県警ホームページでも公開しています。  
御覧になられた方は、御家族や御友人等にもお伝え下さい。